

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ТАМАЛИНСКОГО РАЙОНА
МБОУ СОШ с.Варварино Тамалинского района Пензенской области
имени Героя Советского Союза А.И.Дёмина

РАССМОТРЕНО
и **ОДОБРЕНО** на
педагогическом совете
Протокол №1 от «30»
августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
на заседании ШМО
Протокол №1 от «30»
августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ СОШ
с. Варварино
Тамалинского района
Пензенской области

Кабалина Т.В.
Приказ №77 от «01»
сентября 2023 г.

Рабочая программа
по внеурочной деятельности в 10 классе «Курс медиации»

Варварино 2023 год

Вид программы:

модифицированная

Направление деятельности:

обучающая, информационно – просветительская;

Продолжительность освоения программы:

один год

Возраст участников:

учащиеся 10 класса

Форма организации обучения:

Групповая, индивидуальная, парная

Формы и методы работы:

Лекция
практическая работа,
тренинги ,
обучение процедурам диагностики.

Методики и технологии:

- технология личностно-ориентированного подхода;
- игровые технологии;
- технология деятельностного метода;
- методика высоких форм общения по Иванову И.П.;
- информационно-коммуникативные технологии.
- технология педагогики сотрудничества

Периодичность встреч:

1 раз в неделю, 34 часа , продолжительность занятий -40 минут

Основные разделы программы:

1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов,

- 2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних,
- 3 блок - процедура обучению диагностики
- 4 блок – практическая отработка этапов примирения
- 5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств

Программа внеурочной деятельности «Курс медиации (примирения)»

Пояснительная записка

Рабочая программа к курсу «Курс медиации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О.А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель», 2013 с.1-123

Актуальность проблемы.

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика, психология и т. Д. В настоящее время наука конфликтология приобретает все большее практическое значение. Возможно, в недалеком будущем такой предмет будет изучаться в школе. Эта тема – одна из актуальных в наше время. Стрельба, нападение, разборки, драки... Это – приметы нашего времени. Чтобы услышать и увидеть такое, достаточно открыть газету или послушать выпуск новостей. Наши дети сталкиваются с проблемой межличностных взаимоотношений, которая является актуальной для нашей школы, в том числе и для учеников моего класса.

Ребенок сохраняет много детских качеств — легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх. Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. Учение для него — значимая деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни. Важнейшая задача школьного обучения – формирование полноценных граждан своей страны, а решение этой задачи во многом зависит от того, чем будут заниматься повзрослевшие школьники, как они взаимодействуют и общаются, умеют ли сотрудничать с представителями старшего возраста и сверстниками и строить конструктивно-партнерские взаимоотношения. Оптимистическая перспектива жизни и коммуникативные умения

способствует построению гармоничных взаимоотношений с другими людьми и позитивному целостному становлению личности учащихся, начиная с подросткового возраста. **КТО такой медиатор и для чего ОН нужен?** Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса. Школьная служба примирения (медиации) ставит своей задачей подготовку учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения. Создание службы школьной медиации предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров. Данная программа предлагает систему подготовки медиаторов-подростков: предлагаются практические и тренинговые задания, вопросы и задачи на закрепление, конспекты и сценарии занятий с группой добровольцев-медиаторов и другой разнообразный практический материал, который может быть использован в работе с учениками.

«Поспорили однажды два человека, стоя под апельсиновым деревом: кому принадлежат эти апельсины по праву.— Тому, кто первый их заметил, — сказал один.

— Тому, кто увидел в них образ солнца, — сказал другой.

Спор был жаркий, но он не принес облегчения ни одному, ни другому. Кулаки сжимались сами собой, глаза источали ненависть. Каждый хотел завладеть апельсинами во что бы то ни стало. По счастью, проходил мимо путник — к нему-то и обратили свои мольбы спорщики:

— Рассуди нас!

— Для чего каждому из вас эти апельсины? — Это все, о чем спросил путник.

— Мне, — сказал один, — нужна их спелая мякоть, чтобы мои гости смогли вдоволь ею полакомиться на свадьбе дочери.

— Мне нужна их сочная кожура, чтобы приготовить из нее цукаты на свадьбу сына, — промолвил другой.

Ничего не сказал путник, ничего не сказали два уставших человека... Глаза всех троих прояснились, и светом озарились их лица» (притча).

Эта известная история подтверждает факт, что интересы имеют право на существование и даже могут быть удовлетворены одновременно. Но не всегда участники спора способны самостоятельно это осознать, и именно здесь им на помощь приходит медиатор (посредник), в лице которого они видят авторитетную непредвзятую личность, способную помочь им взглянуть на существо спора со стороны.

Жизнь ребенка стремительна и разнообразна: в течение дня малыши умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то совершенно забывают взрослые.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. **Медиатор** – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание

условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора. Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников. Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. *Медиатор* – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции работой. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года так определяет социальные требования к системе школьного образования: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны».

Описание ценностных ориентиров содержания курса

Ценность истины – это ценность научного познания как части культуры человечества, разума, понимания сущности бытия, мироздания.

Ценность человека как разумного существа, стремящегося к познанию мира и самосовершенствованию.

Ценность труда и творчества как естественного условия человеческой деятельности и жизни.

Ценность свободы как свободы выбора и предъявления человеком своих мыслей и поступков, но свободы, естественно ограниченной нормами и правилами поведения в обществе.

Ценность гражданственности – осознание человеком себя как члена общества, народа, представителя страны и государства.

Ценность патриотизма – одно из проявлений духовной зрелости человека, выражающееся в любви к России, народу, в осознанном желании служить Отечеству.

Цели программы

- развитие коммуникативных навыков через занятия, направленные на развитие общения.
- обучение актива школьной службы примирения навыкам проведения восстановительных программ.
- просвещение субъектов образовательного процесса

Задачи программы

- познакомить активистов ШСП с восстановительными технологиями
- научить навыкам проведения программ примирения
- научить учащихся навыкам бесконфликтного общения через игры.

Ожидаемые результаты

- обучены восстановительным технологиям активисты ШСП
- владение активистами службы навыками проведения программ примирения и приемами заполнения документации
- проведены игры на бесконфликтное общение с элементами тренинга по классам
- снизился уровень конфликтности в школе.

Личностные, метапредметные результаты освоения курса

Личностными результатами изучения курса в 10 -м классе является формирование следующих умений: формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий; формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств; развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-

нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям. осознание уникальности своей личности, которая обладает индивидуальными особенностями, определенными интересами, привязанностями и ценностями; умение давать оценку своим действиям; ориентация в человеческих качествах, осознание значимости таких нравственных категорий, как добро, красота, истина.

Метапредметными результатами:

Регулятивные : умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

Познавательные : умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

Коммуникативные : умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

Содержание программы « Курс медиации»

1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов

Особенности работы службы примирения в школе. (1 час)

Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

Овладение техникой активного слушания. (1 час)

Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

Практическая работа «Техника активного слушания» (2 часа)

Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка».Задание «Резюме»

Как научиться управлять своими эмоциями (1 час)

Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних

Практическая работа «Управление эмоциями» (1 час)

Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо»

Конфликтная ситуация (1 час)

Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» (2 часа)

Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги»,«Выбор

профессии», «Режим дня», «Круг общения», «Школьная форма», «Успеваемость», «Интернет -зависимость»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» (2 часа)

Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном», «Дежурство в классе», «Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока», «Незаслуженная двойка», «Унижение личности ученика»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» (2 часа)

«Доверие в группе», «Команда и вратарь», «Контрольная работа», «Мальчик отказал написать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников», «Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику», «СМС оскорбительного характера»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» (2 часа)

Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», «Праздничная газета», «Словесное унижение»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» (2 часа)

Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы», «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем, что он профессионально занимается спортом», «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем», «Родители не посещают родительское собрание»

Как эффективно провести переговоры? (1 час)

Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.

Практическая работа: «Отработка техники перефразирования» (1 час)

Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

3 блок - процедура обучению диагностики

Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» (1 час)

Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (1 час)

Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Моя тактика ведения переговоров» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Рука» для исследования особенностей личности (3 часа)

Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.

4 блок – практическая отработка этапов примирения

Как провести беседу с участниками конфликта? (1 час)

Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.

Восстановительные технологии медиации(1 час)

Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

Отработка первого этапа – получение дела (1 час)

История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Оработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком. Отработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим. (1 час)

Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час)

Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час)

Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»

Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час)

Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств

Тренинг коммуникативных навыков (3 часа)

Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», « А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

Учебно-тематическое планирование

№	Тема занятия	Всего часов	В том числе теория	В том числе практика
1.	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	1	1	
2.	Овладение техникой активного слушания	1	1	
3.	Практическая работа «Техника активного слушания»	2		2
4.	Как научиться управлять своими эмоциями	1	1	
5.	Практическая работа «Управление эмоциями»	1		1
6.	Конфликтная ситуация	1		1
7.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между	2		2

	родителями и детьми»			
8.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	2		2
9.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	2		2
10.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	2		2
11.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	2		2
12.	Как эффективно провести переговоры?	1	1	
13.	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	1	1	
14.	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	1	1	
15.	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	1	1	
16.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»»	1	1	
17.	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	1	1	
18.	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	1	1	
19.	Тест «Рука» для исследования	1	1	

	особенностей личности			
20.	Как провести беседу с участниками конфликта?	1	1	
21.	Восстановительные технологии медиации	1	1	
22.	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
23.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	1	1	
24.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
25.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	1	1	
26.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	1	1	
27.	Тренинг коммуникативных навыков	1		3
Итого		34	17	17

Тематическое планирование

№	Тема занятия	Форма урока	Краткое содержание
1	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	лекция	Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под яблоневым деревом». Медиация. Медиатор.
2	Овладение техникой активного слушания	практика	Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении участников разговора.
3	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «После каждого повтори» Задание «Вольный перевод»
4	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка» Задание «Угадай-ка». Задание «Резюме»
5	Как научиться управлять своими эмоциями	Лекция	Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.
6	Практическая работа «Управление эмоциями»	Практика, ролевые игры	Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Групповая игра»

	эмоциями»	игры	улыбашки». Задание «Что мы чув почему?». Задание «Комплимент «Признание в любви».Задание хорошо»
7	Конфликтная ситуация	лекция	Притча «Бог и фермер».К Конфликтная ситуация. Конфликт ценностных основаниях. Конфликт личностно-психологических ос Конфликты на ресурсно-средовых ос Двухмерная модель стратегий п личности в конфликтном взаимодей Томаса и Р. Килмен. Кон Избегание. Приспособление. Ком Сотрудничество.
8	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	Практика, ролевые игры	Ситуация « Подросток не убирает на м свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные д
9	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	Практика, ролевые игры	«Выбор профессии»,«Режим дня» общения», «И форма»,»Успеваемость»,»Интернет зависимость»
10	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Пользование на уроке сото телефоном»,»Дежурство в классе»,»Посторонние разговоры на у
11	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	Практика, ролевые игры	«Унижение одноклассников во время »,»Незаслуженная двойка»,»Унижени личности ученика »
12	Практическая работа: «Работа с	Практика, ролевые	«Доверие в группе », «Команда и врат

	конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	игры	«Контрольная работа », «Мальчик отк списать домашнее задание классу»
1 3	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	Практика, ролевые игры	«Нелестный отзыв одноклассницы одноклассников»,»Вы дежурные, убирайте», «Бойкот отличников оскорбительного характера»
1 4	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи делать буду я, я - лучше»,
1 5	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	Практика, ролевые игры	«Дискриминация по национальному п «Вор», «Отдай телефон», « Празднич », «Словесное унижение»
1 6	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Расхождение мнений роди поводу школьной формы », «Классная «Ссора учениц».
1 7	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	Практика, ролевые игры	«Просьба мамы освободить с внеклассных мероприятий в связи с он профессионально занимается сп «Агрессия папы к сыну во время классным руководителем»,» Роди посещают родительское собрание»
18	Как эффективно провести переговоры?	лекция	Переговоры. Установление зр контакта с собеседником. Расположен собеседника. Воздействие на все

			чувств. Умение задавать правильные Умение слушать и слышать. Стимул принятие решения. Доводы. Р аргументами.
1 9	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	Практика, ролевые игры	Задание «Громче», «Одно из двух», «С техники перефразирования»
2 0	Диагностические методики «Опросник Басса- Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	Лекция с элементами практики	Агрессивность. Враждебность. Виды физическая, косвенная, раз негативизм, обида, подозрит вербальная агрессия, чувство вины. С Обработка результатов и интерпретац
2 1	Тест Томаса- Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	Лекция с элементами практики	Изменение традиционного отнош конфликтам. Инструкция. С Обработка результатов и интерпретац
2 2	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.
23	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.
2 4	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.
2 5	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов. Оценочные категории: ак пассивность, тревожность, агрес директивность, КОММУ

			демонстративность, зависимость, ф дефицитарность (ущербность). Ин Оценка полученных данных : указания, страх, привязанность, комм зависимость, эксгибиционизм, у активная безличность, пассивная без описание. Описание категорий : ак пассивность, тревожность, агресс директивность, комм демонстративность, зависимость, ф дефицитараность.
2 6	Как провести беседу с участниками конфликта?	Лекция с элементами практики	Шаг 1- начало процесса. Шаг2- пр беседы с каждым из участников ко Шаг3- проведение совместной беседы
27	Восстановительные технологии медиации	Лекция с элементами практики	Введение. Гнев - агрессия. Грусть, тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Мои чувства», «Место встречи». О драйвы, эмоции, чувства.
28.	Отработка первого этапа – получение дела	Лекция с элементами практики	История возникновения восстанов подхода. Отличия восстановитель карательного подхода. Типы п Принципы восстановительного пра Отработка дела: получение дела, рас по критериям восстановительной пр план развития событий , передача профилактики.
29.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	Лекция с элементами практики	Знакомство «обидчика» с пр примирения. Согласие его на у процессе переговоров третьей (ме стороной. Конфиденциальность м Разрешение участия медиатора. П информация от обидчика. Вступитель ведущего на встрече. Правила встречи Знакомство «потерпевшего » с пр примирения. Согласие его на у процессе переговоров третьей (ме

			стороной. Конфиденциальность м Разрешение участия медиатора. П информация от потерпевшего. Вступ слово ведущего на встрече. Правила Алгоритм действия медиатора.
30.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	Лекция с элементами практики	Обыгрывание примирительной встр конкретной ситуации. Найти ви ситуации.
31.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	Лекция с элементами практики	Потребности обидчика. Потребности Фразы в обсуждении»Жаль, что так сл «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»
32.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	Лекция с элементами практики	Заполнение договора. Реальность ис Срок возмещения ущерба.
33.	Тренинг коммуникативных навыков	Тренинг	Упражнение «Это моё имя», «Семь боготырей», «Завтрак с героем», « А я счастлив».
34.	Тренинг коммуникативных навыков	Тренинг	«Попроси шоколадку», «Три закона об «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукоп
	Тренинг Коммуникативных навыков	Тренинг	«Леопольд», «Передать одним словом «Всеобщее внимание».

Предполагаемая результативность курса :

- 1 уровень- приобретение социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни;
- 2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом ;
- 3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия));

Список литературы для учащихся

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
3. Имидж лидера: Психологическое пособие для политиков / Под ред. Е. Абашкина и др. – М., 1994.
4. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский. – М., 1993.
5. Карнеги Д. Ваше преуспевание в Ваших руках. – М., 1993.
6. Козакевич Р.В. Конфликтология или Как научиться общаться: Пособие для старшеклассников. – М., 2005.
7. Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10 – 11-ых классов. – М., 1995.
8. Пиз А. Язык жестов и телодвижений. – М., 2002.
9. Попов Н.С. Конфликтология: Учебник для учащихся 10 – 11 классов. – М., 2002.

Список литературы для педагогов

1. Абульханова-Славская К.А. Развитие личности в процессе жизнедеятельности // Психология формирования и развития личности. – М., 1981. С. 19 – 44.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
3. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2004.
4. Анцыферова Л.И. Некоторые теоретические проблемы психологии личности // Вопр. психол. 1978. № 1. С. 37 – 50.
5. Анцыферова Л.И. Психологическая опосредованность социальных воздействий на личность, ее развитие и формирование // Психологические исследования социального развития личности / Отв. ред. И.А. Джидарьян. – М., 1991. С. 5 – 38.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
7. Виллюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990.
8. Выготский Л.С. Психология развития как феномен культуры // Избр. психол. труды / Под ред. М.Г. Ярошевского. – М., 1996.
9. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога старшей школы. – Ростов н / Д., 2004.
10. Кон И.С. Психология юношеского возраста. – М., 1979.
11. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. – М., 1993.
12. Леонтьев Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций. М., 1992.

- 13.Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО). – М., 1992.
- 14.Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2001.
- 15.Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... - Ростов н/Д., 1991.
- 16.Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М., 1996.
- 17.Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб., 2000.
- 18.Савченко М.Ю. Профорientация. Личностное развитие. Тренинг готовности к экзаменам (9 – 11 классы). / Под науч. ред. Л.А. Обуховой. – М., 2005.
- 19.Твоя профессиональная карьера: Учебник для 8 – 11 классов. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
- 20.Твоя профессиональная карьера: Методика преподавания курса. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
- 21.Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М., 1992.
- 22.Чернявская А.П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. – М., 2001.
- 23.Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Занятие №3

Цель: Знакомство с техникой активного слушания

- Слушать внимательно, не перебивать
- Уточнять, как ты понял собеседника
- Повторять, перефразировать
- Вовремя подводить промежуточные итоги
- Относиться к собеседнику заинтересованно
- Задавать уточняющие вопросы
- Сообщать о собственном самочувствии (мне жаль, что все так сложилось.....)

Что делать, если?

Одна из сторон не готова принять решение об участии во встрече или отказывается от неё.

Ответ: Дать подумать, предложив позвонить или встретиться через несколько дней желательно оставить буклет с краткой информацией о службе

Участники хотят пригласить своих друзей на встречу

Ответ: Это возможно, а в случае сильного неравенства сторон даже желательно, но с каждым участником надо провести предварительную встречу, чтобы прояснить его роль и отношение к ситуации

Есть несколько потерпевших, однако на участие во встрече согласились не все

Ответ: Проводить встречу с теми, кто согласился

У нарушителя нет денег на компенсацию материального ущерба

Ответ: Спросить готов ли он обсуждать ситуацию с ущербом. Если готов, то встречу можно проводить, поскольку жертве важнее получить хоть часть ущерба, чем ничего. Ущерб могут возместить родители

Жертва спрашивает у ведущего об отношении обидчика к совершенному преступлению

Ответ: Поскольку предварительная встреча с обидчиком уже состоялась то в общих чертах рассказать об отношении обидчика к ситуации т о его желании встретиться с потерпевшим

Стороны утверждают, что могут помириться сами

Ответ: Уточнить, на чем основана уверенность, что разговор пройдет в спокойных тонах и разговор будет конструктивным если стороны в этом уверены, то возможна их встреча без посредника

Стороны утверждают, что уже помирились

Ответ: Попросить рассказать, как это происходило. Уточнить было ли это примирением, а не сделкой

Если примирительный договор не выполняется

Ответ: Уточнить у обидчика причину, предложить участникам собраться еще раз для уточнения пунктов договора

Обидчик заявляет, что жертва сама спровоцировала конфликт

Занятие №16

Цели: Знакомство с Восстановительными технологиями
Отработка первого этапа - получение дела

Задачи:

- Познакомить учащихся с историей возникновения Восстановительного подхода. (ВП) (использовать материалы по ВП)
- Рассказать об отличиях ВП от карательного
- Рассказать о том, какие типы программ существуют
- Рассказать о принципах Восстановительного правосудия и принципах работы ШСП, об этапах выполнения программы примирения

- Отработать первый этап - получение дела

Получив информацию о конфликте, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ. Выяснить возможное участие источника информации в программе. Понять, как будет развиваться событие дальше (будет ли оно передано в педсовет, в КДН и т.д.)

Занятие №17

Цели: Отработка второго этапа – первый звонок и предварительная встреча с «обидчиком».

Обыгрывание встречи с обидчиком.

Задачи:

- Отработать предварительную встречу на конкретной ситуации (Приложение №1)
- Отработать фразы предварительной встречи

Встреча с обидчиком

- Представиться полностью, установить доверительные отношения с обидчиком
(Здравствуй! Меня зовут Я являюсь ведущим службы примирения. Слышал о такой службе? До меня дошло, что у тебя произошла ссора с твоим одноклассником)
- Выслушать личную историю человека, выяснить его нужды и потребности (Расскажи, **что** произошло? А не **почему** это произошло) /Ты не хочешь об этом рассказать? Мне важно узнать твое мнение)
- Понять и принять переживания обидчика, снять сильные негативные эмоции. (Тебе неприятно, что это произошло? Если бы представилась такая возможность, ты бы не допустил этой ситуации?)
- Выяснить и обсудить предложения обидчика по разрешению ситуации (Ты хотел бы это утрясти? И как бы ты хотел это сделать? Поговорить? Я бы смогла тебе помочь)
- Принять решение об уместности программы и её типе
- Представить программу и предложить в ней участвовать

Встреча с потерпевшим

Алгоритм действия тот же самый, что и с обидчиком

Учесть пожелание каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения)

Фразы ведущего программы при встрече с потерпевшим:

- Готов ли ты обсудить эту ситуацию?
- Тебя устраивает эта ситуация? Тебе неприятно, что об этом узнает ещё кто-нибудь?
- Готов ли ты поделиться своими чувствами?
- Что ты готов предложить?
- Ты чувствуешь обиду? Тебя могут не понять?
- Что ты испытал тогда?
- Ты готов встретиться и изменить ситуацию?
- Какие шаги ты предпримешь?

Занятие №18

Цели: Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон

Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации.

Задачи:

- Отработать примирительную встречу
- Отработать фразы, вступительное слово ведущего
- Создать условия для ведения примирительной встречи (удобное помещение, место расположения участников)
- Представить участников, обсудить правила встречи.
- Познакомить с ролью и правами ведущего на примирительной встрече
- Организовать диалог сторон

Вступительное слово ведущего на встрече

- Добрый день! Я благодарю всех участников встречи и понимаю, что многим было нелегко прийти сюда.
- Мы собрались по поводу ситуации, происшедшей с вами.
- Хочу начать с представления участников встречи (Это.....
- Наша встреча является добровольной. Я постараюсь сохранять нейтральность к сторонам.
- Я напоминаю следующие правила:

Правила встречи (искренность, выслушивание, безоценочность, свобода передвижения, взаимоуважение)

- Мы собрались по тому, что хотим помочь друг другу решить проблему, а не искать виновных
- Мы называем друг друга по имени
- Мы хотим выслушать каждого
- Нас интересует мнение каждого, мы уважаем мнение друг друга

- Мы говорим правду
- Мы желаем разрешить конфликт
- Мы говорим по – очереди
- Мы можем вернуться к встрече, когда будете готовы

Задача ведущего, чтобы ситуация разрешилась.

Нельзя:

1. Искать виноватого
2. Копаться в мелочах

Нужно:

1. Обсуждать решение проблем и разрешение потребностей

Исключаются фразы: «Я тебя понимаю».

«Вам повезло, что вы легко отделались». «Не беспокойтесь, всё будет хорошо».

Важно не углубляться в конфликт.

Не искать причину конфликта, не спрашивать Почему? Главное: найти выход из ситуации

Занятие №19

Цели: Обсуждение потребности обидчика на встрече
Обсуждение потребности жертвы на встрече

Потребности обидчика

Обидчик нуждается:

- в конфиденциальном разрешении конфликта,
- в избавлении клеймения, отвержения,
- в потребности вернуться в общество «Тебе важно вернуться?..»
- в исправлении содеянного, загладить вред
- в стремлении не стать врагами
- в желании довести до другой стороны свое мнение, свою позицию. «Ты готов...?»

Потребности жертвы

Жертва нуждается:

- в восстановлении чувства собственной безопасности,
- в возмещении ущерба

- в получении ответов на вопрос «Почему я?». «Почему со мной?»
- в изложении своей точки зрения на произошедшем
- в участии в дальнейшем развитии ситуации, с тем, чтобы этого не повторилось
- убедиться, что никто не будет мстить

Нельзя использовать фразы: «Расслабьтесь, успокойтесь, « всё будет хорошо», «я понимаю, что вы чувствуете», «вам повезло, что вы так легко отделались».

Можно: «Жаль, что так случилось», «Я рад, что....», «Это не ваша вина»

Ведущий может помочь сторонам выразить свои чувства: «Правильно ли я вас понял?», «Скажи об этом», «Ты переживаешь?»

Ведущий начинает, одна из сторон продолжает

«Тебе важно узнать, что

Занятие №5

Цели: Заключение примирительного договора
Заполнение документации по программам примирения

Задачи: познакомить актив с документацией службы
научить заполнять необходимые документы

- Поблагодарить участников конфликта за доверие
- Предложить сообщить о факте разрешения конфликта сверстникам
- В конце встречи заполняется и подписывается договор
- Ведущий проверяет его на реальность исполнения, выясняет у стороны, где она возьмет ту сумму, которую обязалась выплатить.
- Уточнить к какому сроку будет возмещен ущерб, и предложить для этого встретиться

Занятие № 33-35

Тренинг коммуникативных навыков (общение)

Актуальность тренинга:

Общение всегда было значимым в жизни человека и его личностном развитии.

Проблема общения традиционно находится в центре внимания отечественных социальных психологов в связи с ее значимостью во всех сферах жизнедеятельности человека и социальных групп. Человек без общения не может жить среди людей, развиваться и творить.

В структуре межличностного общения выделяют основное содержание общения, а именно: передачу информации, взаимодействие, познание людьми друг друга. Передача информации рассматривается как коммуникативный аспект общения; взаимодействие как интерактивный аспект общения; понимание и познание людьми друг друга. Поэтому важно уметь общаться, грамотно доносить свои мысли, что бы тебя могли понять.

Цель тренинга: Развитие коммуникативных навыков.

Задачи:

- отработать навыки убеждения
- отработать умение найти аргументы в пользу своей позиции
- развить умение находить подход к людям
- подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.
- развитие умения невербального средства общения.
- обучить эффективным способам общения.

Требование к участникам:

- Тренинг рассчитан на студентов.
- Количество 10-16 человек.
- Уровень подготовки ребят – удобная обувь.

План тренинга

1. Орг. Момент 1 минута
2. Вступительная беседа 2 минуты.
3. Разминка:

Упражнение «Это мое имя» (20 минут)

Цель: Знакомство участников тренинга друг с другом.

Упражнение «Семь богатырей» (20 минут)

Цель: отработать навыки убеждения, умение найти аргументы в пользу своей позиции, презентационные навыки.

4. Основная часть:

Упражнение «Завтрак с героем» (30 минут)

Цель: потренировать умение убеждать собеседника.

Упражнение «А я счастлив» (10 минут).

Цель: узнать о способах поднятия настроения.

Упражнение «Леопольд» (25 минут)

Цель: отработать навыки убеждения, умение находить подход к людям.

Оборудования: таблички с именами, для котов.

Упражнение «Передать одним словом» (20 минут)

Цель: подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Оборудования: карточки размером с визитную карточку с напечатанными на них названиями эмоций.

Упражнение «Всеобщее внимание» (10 минут)

Цель: – развитие умения невербального средства общения.

Упражнение «Попроси шоколадку» (15 минут)

Цель: обучить эффективным способам общения.

Перерыв 30 минут.

Упражнение «Три закона общения» (20 минут)

Цель: развить навыки невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления.

Игра «Салки – обнималки» (10 минут)

Цель: Разрядка, взаимовыручка, «спасающий физический контакт».

Требование: Просторное, безопасное помещение.

Упражнение «Моя проблема в общении» (20 минут)

Цель: узнать, какие проблемы существуют в общении.

Оборудование: бумага, ручки.

Упражнения «Умение слушать» (25 минут)

Цель: осознание участниками того, что в их поведении помогает партнеру открыто и детально говорить о своих проблемах и состоянии и что может ухудшать его состояние. Ознакомление с приемами слушания.

5. Орг. Конец:

Упражнение «Рукопожатие» (1 минута)

Цель: Закончить тренинг, поднять настроение.

Беседа: 10 минут.

6. Рефлексия: 85 минут

Общее время: 6 часов.

Здравствуйте! Меня зовут ... Сегодня я проведу для Вас тренинг, который будет посвящен общению.

Общение пронизывает всю нашу жизнь, это такая же человеческая потребность, как вода и пища. В условиях полного одиночества у человека на шестой день начинаются слуховые и зрительные галлюцинации. Он общается с этими несуществующими образами.

Общение – это обмен сведениями с помощью языка или жестов. Общение это коммуникационное взаимодействие людей или социальных групп. В процессе общения между участниками коммуникации происходит обмен разного рода информацией.

Давайте познакомимся с вами, для этого мы представимся друг другу.

Упражнение «Это мое имя» (20 минут)

По кругу каждый по очереди называет свое имя. Затем он сообщает о своем имени что-нибудь.

Например он может попытаться ответить на такие вопросы:

- Знаю ли я, кто его для меня выбрал?
- Знаю ли я, что означает мое имя?
- Кто еще в семье носил это имя?

Рефлексия (5 минут)

- Легко ли вам было рассказывать о своем имени?
- Если нет, почему?

Нас окружает много интересного, причем весь мир вокруг нас движется и торопится. Двигается вся жизнь: отдых, работа, родные, друзья, то есть все наше окружение не стоит на месте. Но не забывайте, что все движется вокруг вас, вы вполне можете руководить всеми событиями, происходящими вокруг вас. Самое основное – это правильное общение и легкое общение с окружающими людьми и всем миром, искусство общения очень важно. Причем научиться правильному, непринужденному и легкому общению, чтобы все вас поняли и запомнили надолго, неважно, кто это будет, друзья или враги, нужно найти подход ко всем, нужно со всеми легко общаться.

Известный психолог Дейл Карнеги советует избегать споров, как гремучих змей. Он считает, что 90% из участников спора убеждается в своей правоте еще тверже, чем прежде. Спор практически нельзя выиграть. Так как если вы из спора выходите победителем, то теряете друга, партнера по сделке. Это естественно, поскольку человек чувствует себя неуютно, проиграв в споре.

За место спора собеседника можно убедить, найти аргументы в пользу своей позиции.

Сейчас мы потренируемся убеждению.

Упражнение «Семь богатырей» (30 минут)

Одна участница будет играть роль царевны. Кто хочет? Остальные поделитесь на команды по 3-4 участника.

Давайте, для того чтобы потренировать умение убеждать, вспомним и разыграем сказку А.С. Пушкина о мертвой царевне и семи богатырях. В частности, тот эпизод, где семь богатырей, у которых жила царевна, уговаривают ее выйти за одного из них замуж и остаться с ними навсегда. В нашей сказке будет то же самое, но богатыри, прошедшие ряд тренингов и владеющие даром убеждения, смогут лучше, чем сказочные, убедить царевну отказаться от королевича Елисея и остаться в их доме. Каждая мини-группа должна будет подготовить самые заманчивые предложения для того, чтобы уговорить царевну остаться у них, показать ей все преимущества такого конца сказки.

Вам дается 5 минут на подготовку, после чего один посланник от каждой группы выступает, обращаясь к царевне со своими аргументами.

Рефлексия (10 минут)

После выступлений царевна говорит о том, захотелось ли ей остаться у богатырей, какие плюсы и минусы увидела она в выступлениях каждого.

Какие эмоции вы испытывали, выполняя это упражнение?

Следующее упражнение «Завтрак с героем»

«Завтрак с героем» (30 минут)

Необходимый материал. Бумага, карандаши.

Представьте себе следующую ситуацию: у каждого из присутствующих есть возможность позавтракать с любым человеком. Это может быть знаменитость настоящего, или историческая фигура прошлого, или обыкновенный человек, который произвел на вас впечатление в какой-то момент его жизни. Каждый должен решить для себя, с кем он хотел бы встретиться, и почему.

Запишите имя своего героя на листе бумаги. Теперь поделитесь на пары, в паре надо решить с кем из двоих героев вы будете встречаться. На дискуссию у вас 2 минуты.

Теперь пары объединяются в четверки, которым, в свою очередь, необходимо выбрать только одного героя. На дискуссию у вас так же 2 минуты.

Теперь четвертки объединяются между собой и в течении 2 минут выбирают одного героя.

А теперь все объединяются, и решаете с кем вы будите завтракать.

Рефлексия: (10 минут)

- Почему остался именно этот герой?
- Легко было уступать и почему вы уступали?

В беседе играет роль настроение. Какие способы поднятия настроение есть, сейчас мы узнаем и за одно подвигаемся.

Упражнение «А я счастлив» (10 минут).

Мы сидим с вами в круге, нам нужно поставить еще один стул.

Начинает тот, у кого свободный стул справа. Он должен пересесть на свободный стул и сказать: «А я счастлив». Следующий, у кого справа оказался пустой стул, пересаживается и говорит: «А я тоже», третий участник говорит: «А я учусь у... (называет имя любого участника)». Тот, чье имя назвали, бежит на пустой стул и называет способ поднятия настроения, затем все по аналогии повторяется сначала. Повторять имена нельзя.

Рефлексия: (5 минут)

Какой из предложенных способов поднятия настроения показался вам наиболее интересным?

Наше следующее упражнение называется «Леопольд»

Упражнение «Леопольд» (25 минут)

Из группы выбирается одна «мышь», все остальные становятся «котами».

Каждый «кот» получает бумажку со своим именем, одного из них зовут Леопольдом, а всех остальных – прочими кошачьими именами, например, Василием, Муркой и т.д. При этом Леопольдом может стать участник любого пола, и тренер подчеркивает это группе.

Тренер напоминает группе сюжет мультфильма про Леопольда. В этом мультфильме дружелюбный и безобидный кот Леопольд пытается

подружиться с мышами, которые постоянно устраивают ему постоянные пакости.

В данном упражнении котам тоже нужно будет убедить мышь, что они безобидны и с ними можно иметь дело. Фокус состоит в том, что у нас из всех котов только одного зовут Леопольд и именно он хочет подружиться с мышами. Все остальные коты – опасные хищники, которые только притворяются дружелюбными. Задача каждого кота – убедить мышь, что именно он – безобидный Леопольд. Задача мыши – определить настоящего Леопольда.

Котам дается 5 минут на подготовку, после чего они выступают, объясняя «мышь», почему они безобидны. «Мышь» оценивает выступления и говорит, кому из котов она поверила.

Рефлексия: (5 минут)

Вопросы для обсуждения.

- Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другому?
- Что можно сделать для того, чтобы нам больше доверяли?

В общении не малую роль играет интонация. Одну и ту же фразу, слово можно сказать по-разному.

Упражнение «Передать одним словом» (20 минут)

Я раздам вам карточки, на которых написаны названия эмоций, а вы, не показывая их другим участникам, скажете слово «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Теперь я перемешиваю карточки и еще раз вам раздам их.

Та же задача только теперь читаем короткий стишок «уронили мишку на пол».

Список эмоций.

- Радость.
- Удивление.

- Сожаление.
- Разочарование.
- Подозрительность.
- Грусть.
- Веселье.
- Холодное равнодушие.
- Спокойствие.
- Заинтересованность.
- Уверенность.
- Желание помочь.
- Усталость.
- Волнение.
- Энтузиазм.

Рефлексия: (5 минут)

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Помимо общения словами, есть не вербальное общение.

Невербальное общение – это все сигналы, символы, жесты, манеры, тембр, мимика то есть неречевая форма общения, взаимопонимания.

Упражнение «Всеобщее внимание» (10 минут)

Всем участники игры выполняют одну и ту же простую задачу любыми средствами, не прибегая к физическим действиям и не разговаривая, нужно привлечь внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники.

Рефлексия: (5 минут)

- Кому удалось привлечь к себе внимание других и за счет, каких средств?

Упражнение «Попроси шоколадку» (15 минут)

Выберем водящего. Для этого скажите кто в вашей группе самый справедливый? (голосование).

(Самый справедливый становится водящим он садится по центру).

Я даю ему шоколадку. Ваша задача по очереди попросить шоколадку у водящего, так что бы он захотел отдать ее именно вам. После каждого круга водящий говорит, кому он не отдал бы шоколадку (выбирает 2 участников), они выбывают. Так пока не останется победитель. У каждого для просьбы есть 30 секунд. Победителю достается шоколадка.

Рефлексия: (5 минут)

- Какой способ просьбы оказался самым эффективным?

Давайте сделаем перерыв, что бы отдохнуть. Через 30 минут встретимся здесь.

Перерыв закончился и мы продолжаем.

Все начинается с общения. Каким оно должно быть? Существуют определенные правила общения. В разные времена у разных народов они были разными. Но есть основные, общие для всех.

Вот древние заповеди общения:

- доверяйте тому, с кем общаетесь,
- уважайте того, с кем общаетесь,
- общаясь с человеком, делайте это наилучшим образом.

Общаясь к незнакомому человеку, важно, чтобы слова были доброжелательными, уместными, чтобы взгляд и улыбка, и весь облик располагали в вашу пользу. При разговоре нужно смотреть человеку в глаза, а взгляд должен быть доброжелательным и ясным.

Упражнение «Три закона общения» (15 минут)

Группа делится на 2 равные части (земляне и инопланетяне). Земляне выходят за пределы аудитории. Даю оставшимся инопланетянам инструкцию: “На вашу планету прилетел корабль Землян. Их задача любым способом выяснить те правила, по которым вы общаетесь с гостями планеты.

Эти правила таковы:

Землянам мужского пола могут отвечать только особи женского пола вашей планеты, и на все вопросы только «да»

Землянам женского пола на все их вопросы отвечают только инопланетяне мужского пола, и всегда «нет»

Контакты между особями одного пола с разных планет невозможны (отказ демонстрируется невербально, без слов, но выразительно).

Заходят Земляни.

Для Землян инструкция: «Вы прилетаете на планету инопланетян, на которой действуют 3 закона общения. Вы можете, каким угодно способом вступить в контакт с Инопланетянами. Ваша задача – понять эти 3 закона. У вас есть для этого максимум 15 минут, но вы можете остановить игру, если будете готовы дать ответ раньше».

Рефлексия: (10 минут)

- Как вы себя чувствуете?
- Что сейчас происходило?

Вопросы к «землянам»:

- Что помогло группе прийти к решению?
- Что бы вы сделали по другому, если бы вам пришлось снова выполнять подобное упражнение?
- Вопрос ко всем, какие выводы можно сделать из этой работы?

Следующая игра для разрядки.

Игра «Салки – обнималки» (10 минут)

Водящий может осалить того, у кого нет пары (за пару надо крепко держаться). Если образовалась тройка, салить можно того, кто присоединился последним.

Сейчас мы узнаем, какие проблемы бывают в общении, и поищем выходы.

Упражнение «Моя проблема в общении» (20 минут)

Вы пишете на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листки не подписываются. Листки сворачиваются и складываются в общую кучу. Затем каждый участник произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению.

Рефлексия: (5 минут)

- Что вы чувствовали, выполняя упражнение?

Главную роль в общении играет речь. В процессе «говорения» важно буквально все: как обращаются к собеседнику, что говорится вначале, а что потом, соответствуют ли слова тону высказываний и т.д. Еще древние философы отмечали, что ведение беседы – настоящее искусство. Удивительно, что люди, зная о своем неумении публично выступать и всячески стремясь научиться этому, практически не задумываются, удастся ли им успешно общаться с окружающими людьми – друзьями, коллегами, родственниками и т.д. Между тем часто в жизни бывает, что мы хотим сказать одно, а, сами того не осознавая, говорим другое или вообще не находим слов для выражения какой-то важной мысли или чувства.

Важнейшая невербальная составляющая процесса общения – умение слушать. Когда человек внимательно слушает другого человека, в нем буквально все – глаза, поза, выражение лица обращены к говорящему, что, в свою очередь, оказывает влияние на собеседника, помогает ему сформулировать свои мысли, раскрыться, быть максимально искренним. Рассеянность, безучастность, равнодушие могут привести к обратному результату.

Упражнения «умение слушать» (25 минут)

Участники группы сидят в кругу.

Инструкция: Сейчас мы совершим небольшую прогулку по берегу моря. Сядьте, пожалуйста, поудобнее и медленно закройте глаза. Обратите внимание на ваше дыхание, ощутите его: воздух проходит через нос, горло, попадает в грудь, наполняет ваши легкие. Ощутите, как с каждым вдохом в ваше тело попадает энергия и с каждым выдохом уходят ненужные заботы,

переживания, напряжение... Обратите внимание на ваше тело, почувствуйте его – от ступней до макушки. Вы сидите на стуле (в кресле), слышите какие-то звуки, ощущаете дуновение ветерка на вашем лице. Может быть, вам захочется изменить позу сделайте это. А теперь представьте, что вы оказались у моря. Вы медленно идете по берегу. Осмотритесь внимательно вокруг: какие вас окружают цвета, звуки, запахи... Посмотрите на небо, на море. Обратите внимание на ваше состояние: какие эмоции, чувства у вас возникают, как они изменяются во время прогулки. Вы никуда не спешите и можете спокойно идти дальше. Возможно, вы захотите зайти в воду и искупаться или посидеть на берегу. Сделайте это...

А теперь настала пора вернуться в эту комнату, в наш круг. Сделайте это в удобном для вас темпе: можете сразу открыть глаза или посидеть еще с закрытыми.

Сейчас мы поделимся друг с другом своими впечатлениями. Для этого создадим группы по 3-4 человека. Постарайтесь, чтобы в одной группе с вами оказались в основном те, с кем вы еще не работали в малой группе.

(После того как группы сформировались.)

Сейчас каждый по очереди расскажет о своих впечатлениях, о тех образах, переживаниях, состояниях, которые у него возникали во время нашей «прогулки», а остальные будут внимательно слушать рассказчика, не задавая вопросов, не комментируя и не интерпретируя услышанное. Постарайтесь уловить те моменты, когда вы перестаете слушать. На каждый рассказ потратьте примерно 3-4 минуты.

После завершения этой работы предлагается вернуться в круг и поделиться впечатлениями – на этот раз о работе в малых группах.

Рефлексия: (5 минут)

- В какие моменты вы переставали слушать?

Наш тренинг подходит к концу.

Упражнение «Рукопожатие» (1 минута)

«Мы все сегодня плодотворно поработали, и все заслужили благодарность. Пока я считаю до пяти, вы должны успеть поблагодарить друг друга рукопожатием»

Рефлексия в конце тренинга: (15 минут)

«Итак, подведём итоги...», «Давайте ещё раз определим, что мы обсуждали...»

Что уносите с собой?

Я с вами прощаюсь до свиданья.